

**Утверждено  
Приказом Генерального директора  
Общества с ограниченной ответственностью  
Инвестиционная Компания «Иволга  
Капитал»  
№01-01.11/23 от «01» ноября 2023 года**

**Соглашение  
об обмене электронными документами с  
использованием Системы Диадок**

**г. Москва**

## **Оглавление**

<b>1. Общие положения</b>	<b>3</b>
<b>2. Термины и определения</b>	<b>4</b>
<b>3. Предмет соглашения</b>	<b>6</b>
<b>4. Уполномоченные лица</b>	<b>7</b>
<b>5. Права и обязанности Сторон</b>	<b>8</b>
<b>6. Организация электронного документооборота</b>	<b>9</b>
<b>7. Разрешение конфликтных ситуаций и споров</b>	<b>11</b>
<b>8. Раскрытие информации, изменение, дополнение и расторжение Соглашения</b>	<b>12</b>
<b>9. Риски использования Системы, ответственность Компании и Клиента</b>	<b>14</b>
<b>10. Заключительные положения</b>	<b>16</b>

## 1. Общие положения

- 1.1 Настоящее «Соглашение об обмене электронными документами с использованием Системы Диадок» (далее – **Соглашение, Соглашение об ЭДО**) определяет существенные условия, на которых Общество с ограниченной ответственностью Инвестиционная Компания «Иволга Капитал» (далее также - ООО ИК «Иволга Капитал», Компания) осуществляет информационное электронное взаимодействие с использованием Системы электронного документооборота «Диадок» с юридическими лицами, созданными в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  - 1.2 Электронный документооборот между Сторонами в Системе «Диадок» регулируется следующими документами:
    - 1.2.1 настоящим Соглашением;
    - 1.2.2 соглашениями, заключенными ООО ИК «Иволга Капитал» с Клиентом, предусматривающими возможность использования Системы «Диадок».
  - 1.3 Заключение настоящего Соглашения с Компанией производится в письменной форме путем совершения акцепта условий настоящего Соглашения. Акцепт настоящего Соглашения производится проставлением в Заявлении о присоединении (Приложение № 1а, 1б к Договору на брокерское обслуживание ООО ИК «Иволга Капитал» и/или Приложение № 1а, 1б к Договору доверительного управления ООО ИК «Иволга Капитал») отметки о присоединении к условиям Оферты ООО ИК «Иволга Капитал» о заключении соглашения об электронном документообороте и Правил электронного документооборота. Акцепт настоящего Соглашения также может быть произведен путем направления в Компанию Заявления о присоединении, форма которого предусмотрена Приложением № 1 к настоящему Соглашению на бумажном носителе. Акцепт настоящего Соглашения может быть произведен при условии, что Клиент ранее был идентифицирован Обществом в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"
- Акцепт настоящего Соглашения может быть произведен только юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заключение Соглашения производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, т.е. путем присоединения к договору в целом, за исключением тех изъятий, условий или оговорок, которые изложены в тексте самого Соглашения и ссылки на которые предусмотрены бланком Заявления. Соглашение и приложения к нему изложены на русском языке, ООО ИК «Иволга Капитал» не принимает на себя обязательств по предоставлению перевода Соглашения и/или какого-либо из приложений к нему на любой иностранный язык. Клиент самостоятельно в полном объеме несет все расходы, связанные с переводом Соглашения и приложений к нему в случае, если такие документы и информация изложены на языке, которым Клиент не владеет или владеет в недостаточной степени.
- 1.4 По специальному запросу лица, заключившего настоящее Соглашение в соответствии с п.1.3 Соглашения, Соглашение также может быть оформлено в виде двустороннего письменного документа для последующего предъявления административным или налоговым органам.
  - 1.5 Соглашение может быть заключено только в случае, если Заявитель (Клиент) полностью согласен с условиями настоящего Соглашения и условиями использования Системы «Диадок».
  - 1.6 Настоящее Соглашение не является публичным договором, ООО ИК «Иволга Капитал» вправе по своему усмотрению отказать лицу в заключении Соглашения без указания причин отказа.
  - 1.7 Использование Клиентом Системы «Диадок» для подписания и отправки электронных документов при осуществлении им прав и (или) исполнении обязанностей, предусмотренных Соглашением, иными соглашениями, заключенными Клиентом с ООО ИК «Иволга Капитал», заключении Соглашения подтверждает согласие Клиента на использование в качестве способа обмена сообщениями обмен сообщениями с использованием Системы «Диадок», а также является подтверждением ознакомления и согласия Клиента с порядком и условиями использования указанного способа обмена сообщениями, включая обязанность обеспечивать конфиденциальность ключа электронной подписи.
  - 1.8 Участники признают допустимость и согласны на использование при осуществлении электронного документооборота в Системе Диадок следующего способа обмена сообщениями, подписания электронных документов: только с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи. Сертификат ключа проверки электронной подписи при этом может быть создан любым аккредитованным удостоверяющим центром в соответствии с требованиями Федерального закона.
  - 1.9 Стороны пришли к соглашению, что усиленная квалифицированная электронная подпись может использоваться Клиентом при подписании электронных документов с использованием Системы Диадок, в том числе при совершении юридически значимых действий по заключению соглашений между Клиентом и ООО ИК «Иволга Капитал», по направлению ООО ИК «Иволга Капитал» документов в рамках оказания услуг, предусмотренных Генеральным соглашением «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг», Договором на брокерское обслуживание, Договором на брокерское обслуживание на ведение индивидуального инвестиционного счета, Договором доверительного управления, Договором доверительного управления на ведение индивидуального инвестиционного счета, Депозитарным договором.
  - 1.10 Стороны пришли к соглашению, что электронный документооборот с использованием Системы Диадок осуществляется при наличии технической возможности у каждой из Сторон.
  - 1.11 Сведения об ООО ИК «Иволга Капитал»

**Полное фирменное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью Инвестиционная Компания «Иволга Капитал».

**Сокращенное фирменное наименование:** ООО ИК «Иволга Капитал».

**Юридический адрес:** Россия, г. Москва, ул Пресненская наб. д. 12, помещ. 14/25.

**Почтовый адрес:** Россия, г. Москва, ул Пресненская наб. д. 12, помещ. 14/25.

**Телефон:** +7 (495)150-08-90

**Лицензии ООО ИК «Иволга Капитал»:**

- 1) Лицензия на осуществление брокерской деятельности от 14.03.2017 № 045-14015-100000;
- 2) Лицензия на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами от 14.03.2017 г. № 045-14017-001000
- 3) Лицензия на осуществление дилерской деятельности от 14.03.2017 г. № 045-14016-010000
- 4) Лицензия на осуществление депозитарной деятельности от 14.03.2017 г. № 045-14018-000100

## **2. Термины и определения**

- 2.1. **www-страница Компании (www-страница ООО ИК «Иволга Капитал»)** - сайт и/или страница сайта ООО ИК «Иволга Капитал» в сети «Интернет» по адресу <https://ivolgacap.ru/>, на которой ООО ИК «Иволга Капитал» размещает информацию о собственных услугах, в том числе услугах на рынке ценных бумаг, включая информацию о любых изменениях в тексте настоящего Соглашения, действующих тарифах на услуги и любую иную информацию, раскрытие которой предусмотрено настоящим Соглашением.
- 2.5. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Систему. Аутентификация и идентификация Клиента при осуществлении им доступа в Систему осуществляется Оператором Системы.
- 2.6. **Владелец Сертификата ключа проверки электронной подписи** – лицо, на имя которого Удостоверяющим центром выдан Сертификат ключа проверки электронной подписи и которое владеет соответствующим ключом электронной подписи, позволяющим с помощью средств электронной подписи создавать свою электронную подпись в электронных документах (подписывать электронные документы).
- 2.7. **Клиент** - лицо, заключившее с Компанией настоящее Соглашение.
- 2.8. **Компрометация криптографического ключа (компрометация ключа)** – наступление обстоятельств, при которых возможно несанкционированное использование ключа электронной подписи неуполномоченными лицами.
- 2.9. **Криптографический ключ (ключ)** – общее название ключей электронной подписи (секретных ключей) и ключей проверки электронной подписи.
- 2.10. **Оператор Системы (Оператор)** – Акционерное общество «Производственная фирма «СКБ Контур»», являющееся правообладателем (владельцем) Системы (правообладатель программы для ЭВМ «Диадок», свидетельство о государственной регистрации прав от 13.05.2013 № 20136144750), отвечающее за назначение прав и полномочий доступа к данным и совершению операций Клиентов и их уполномоченных лиц в рамках Системы в соответствии с соглашением, заключенным с Участником, осуществляющее иные действия в соответствии с настоящим Соглашением.
- 2.11. **Отправитель электронного документа (Отправитель)** – Участник, который направляет электронный документ с использованием Системы.
- 2.12. **Получатель электронного документа (Получатель)** - Участник, которому электронный документ отправлен с использованием Системы.
- 2.13. **Рабочее время Компании** – с 10-00 до 19-00 по московскому времени в рабочие дни.
- 2.14. **Рабочие дни** – дни пятидневной (с понедельника по пятницу) рабочей недели, за исключением нерабочих праздничных дней и дней, объявленных выходными в связи официальным переносом выходных дней; а также выходные дни, официально объявленные рабочими в связи официальным переносом выходных дней.
- 2.15. **Сертификат ключа проверки электронной подписи (квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи, квалифицированный сертификат)** - документ на бумажном носителе или электронный документ, созданный аккредитованным Удостоверяющим центром в соответствии с требованиями Федерального закона и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.
- 2.16. **Система (Система Диадок, Система «Диадок»)** – Система электронного документооборота «Диадок» (корпоративная информационная система, в которой осуществляется обмен информацией в электронной форме между участниками информационного взаимодействия), реализующая электронный документооборот в соответствии с настоящим Соглашением, Генеральным соглашением «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг», депозитарным договором, Договором на брокерское обслуживание, Договором на брокерское обслуживание на ведение индивидуального инвестиционного счета, Договором доверительного управления, Договором доверительного управления на ведение индивидуального инвестиционного счета, Депозитарным договором и Федеральным законом, позволяющая, в том числе, осуществлять прием и передачу поручений на совершение сделок и/или операций с денежными средствами и ценными бумагами. Правила работы в Системе Диадок устанавливаются Оператором.
- 2.17. **Удостоверяющий центр** – любой аккредитованный удостоверяющий центр в соответствии с Федеральным законом.
- 2.18. **Участник Системы (Участник)** – ООО ИК «Иволга Капитал» и/или Клиент.
- 2.19. **Формат электронного документа** – «.doc/.docx», и/или «.xls/.xlsx», и/или «.pdf», и/или «.txt», а также «.tiff», и/или «.bmp», и/или «.png», и/или «.jpeg», и/или «.jpg», и/или «.pdf» - для сканированных копий документов на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью уполномоченного лица соответствующей Стороны, а в отношении счетов-фактур - установленный законодательством РФ.

- 2.20. **Федеральный закон** - Федеральный закон от 25 марта 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 2.21. **Законодательство в сфере ПОД/ФТ** – нормативные правовые акты, принятые в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, включая Федеральный закон «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07 августа 2001 г. № 115-ФЗ (Федеральный закон № 115-ФЗ) и нормативные правовые акты Банка России, изданные во исполнение Федерального закона № 115-ФЗ и применимые к деятельности ООО ИК «Иволга Капитал».
- 2.22. **Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному Соглашением формату. Форма отображения информации в электронном документе может отличаться от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, используемой при обслуживании Клиента Компанией, при этом электронный документ должен содержать все обязательные реквизиты, предусмотренные для документа данного вида законодательством РФ, и/или утвержденные Компанией.
- 2.23. **Электронный документооборот** – обмен электронными документами в Системе в соответствии с Федеральным законом и настоящим Соглашением.
- 2.24. **Электронная подпись** - усиленная квалифицированная электронная подпись в соответствии с Федеральным законом, которая:
- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
  - позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
  - позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
  - создается с использованием средств электронной подписи;
  - ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате;
  - для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным Федеральным законом.
- 2.25. Термины и определения, не приведенные в настоящем Соглашении, трактуются Участниками в соответствии с Федеральным законом, а также действующим гражданским законодательством РФ.
- 2.26. Заголовки разделов, подразделов Соглашения даны исключительно для облегчения ссылок на них и не должны приниматься во внимание при толковании настоящего Соглашения.

### 3. Предмет соглашения

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения являются условия и порядок электронного документооборота, в том числе использования электронной подписи Участников.
- 3.2. Предметом настоящего Соглашения также являются правила и порядок использования Системы Клиентом для заключения и/или совершения действий во исполнение (а) Соглашения, (б) Генерального соглашения «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг», (в) Договора на брокерское обслуживание, (г) Договора на брокерское обслуживание на ведение индивидуального инвестиционного счета, (д) Договора доверительного управления, (е) Договора доверительного управления на ведение индивидуального инвестиционного счета, (ж) Депозитарного договора, а также иных соглашений.
- 3.3. Положения Соглашения применяются, если иное не будет предусмотрено законодательными или иными нормативно-правовыми актами РФ.
- 3.4. Соглашение не регулирует вопросы обмена электронными сообщениями, не являющимися электронными документами в соответствии с Соглашением.
- 3.5. Стороны пришли к соглашению о направлении в Системе документов исключительно в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с Федеральным законом. Стороны договорились, что прием электронных документов, направленных Участниками с помощью Системы, осуществляется в рабочее время Компании. Стороны пришли к соглашению организовать электронный документооборот с использованием электронной подписи в Системе Диадок в отношении следующих документов (односторонние и двусторонние):
- Договоры;
  - Дополнительные соглашения;
  - Заявления (уведомления);
  - Анкеты;
  - Поручения;
  - Декларации;
  - Доверенности;
  - Служебные документы, предусмотренные системой электронного документооборота;
  - все документы в связи с заключением, изменением, исполнением, прекращением Договоров (юридически значимые сообщения (письма), документация, оферты, акцепты, дополнительные соглашения, приложения, акты сдачи-приемки, счета, счета-фактуры, счета-оферты, товарные накладные, товарно-транспортные накладные, акты сверки взаиморасчетов, протоколы и любые другие);
  - иные документы в случаях, предусмотренных соответствующими Договорами и деятельностью Компании.

- 3.6. Порядок создания, обработки, учета и хранения электронных документов с использованием Системы определяются Оператором. Оператор обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и непреднамеренного уничтожения и/или искажения данных, содержащихся в Системе. Защита электронного документооборота осуществляется при помощи программного обеспечения Системы и программного обеспечения «КриптоПро CSP». ООО ИК «Иволга Капитал» обладает ограниченным правом на использование программы для ЭВМ «Диадок» на условиях неисключительной лицензии. Стороны признают способы защиты информации, используемые в Системе, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к Системе, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.
- 3.7. Компания и Клиент получают доступ к Системе каждый самостоятельно, в том числе самостоятельно заключают лицензионные договоры с Оператором для получения права использования программы для ЭВМ «Диадок».
- 3.8. Клиент самостоятельно заключает с Удостоверяющим центром соглашение для создания и получения сертификата ключей проверки электронных подписей
- 3.9. Заключение настоящего Соглашения не ограничивает Компанию и/или Клиента в направлении и/или обмене документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лица и заверенные печатью Участника, либо иными способами обмена сообщениями, предусмотренными заключенными между Клиентом и Компанией договорами.
- 3.10. В случае установления нецелесообразности или невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению заинтересованная сторона вправе расторгнуть настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Соглашения.

#### **4. Уполномоченные лица**

- 4.1. Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением, во всех случаях получать информацию об операциях Клиента и совершать действия в Системе, в том числе инициировать поручения от имени Клиента, может только сам Клиент или его представители, имеющие необходимый объем полномочий – уполномоченные лица.
- 4.2. Без доверенности выступать в качестве уполномоченных лиц Клиента – юридического лица могут органы юридического лица в рамках полномочий, предусмотренных учредительными документами юридического лица в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 4.3. Права иных лиц выступать в качестве уполномоченного лица от имени Клиента должны подтверждаться доверенностью, выданной Клиентом.
- 4.4. В отсутствие представленных от имени Клиента доверенностей Компания автоматически регистрирует в качестве уполномоченных лиц: руководителя юридического лица, полномочия которого действовать от имени Клиента без доверенности подтверждены представленным Компанией комплектом документов.
- 4.5. Компания вправе не принимать и/или не исполнять электронный документ, подписанный электронной подписью от имени Клиента, с момента истечения срока действия доверенности уполномоченного представителя Клиента, который указан в Сертификате ключа проверки электронной подписи, с помощью которого создана данная электронная подпись.

#### **5. Права и обязанности Сторон**

##### **5.1. Компания вправе:**

- 5.1.1. приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению или отказаться от исполнения всех (части) обязательств по Соглашению, в случае непредставления со стороны Клиента исполнения обязательства либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение не будет произведено в установленный срок, при наличии таких обязательств; после предварительного предупреждения - в случае выявления в деятельности Клиента сомнительных операций;
- 5.1.2. приостановить использование Системы и не принимать электронные документы от Клиента с предварительным уведомлением Клиента путем размещения соответствующего сообщения на www-странице Компании, в том числе в случае отсутствия технической возможности использования Системы Компанией;
- 5.1.3. в интересах Клиента, при наличии у Компании оснований считать, что использование Системы может осуществляться от имени Клиента неуполномоченным лицом, и (или) сомнений в том, что электронный документ исходит от Клиента, в любой момент в течение срока действия настоящего Соглашения без уведомления Клиента приостановить полностью или в части исполнение обязательств по настоящему Соглашению, в том числе прием документов от Клиента с использованием Системы. Указанное право не ограничивает право Клиента осуществлять операции и получать информацию иными способами, чем с использованием Системы, путем обращения к Компании в соответствии с заключенными между Клиентом и Компанией договорами;
- 5.1.4. потребовать от Клиента безвозмездного и незамедлительного представления Компании копий на бумажных носителях всех или части электронных документов, сформированных и обращавшихся в Системе за определенный период времени, в случае технических сбоев в работе Системы, иных обстоятельств, в результате которых произошла утрата электронных документов, полученных от Клиента;
- 5.1.5. приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению или отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, в случае возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи обменом сообщениями между ООО ИК «Иволга Капитал» и Клиентом с помощью Системы, при возникновении претензий Клиента к операциям, сделкам, проведенным по счетам Клиента в результате обмена сообщениями с помощью Системы до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения сторонами промежуточного соглашения;
- 5.1.6. с даты направления Клиенту уведомления о намерении расторгнуть Соглашение (включительно)

приостановить исполнение обязательств по настоящему Соглашению и не принимать документы от Клиента с использованием Системы;

- 5.1.7. получать, предоставлять от Оператора(-у) информацию о любых действиях, операциях, заявлениях, документах, совершенных, направленных, исполненных с использованием Системы «Диадок», в том числе фактах доступа к Системе «Диадок», подписании и/или передаче электронных документов с использованием Системы «Диадок», о лицах, направивших и/или подписавших электронные документы с использованием Системы «Диадок».

## **5.2. Клиент обязан:**

- 5.2.1. предоставлять достоверные сведения Компании при заключении и исполнении Соглашения;
- 5.2.2. обеспечить наличие доступа Клиента к Системе и предпринять иные необходимые действия для возможности обмена электронными документами с использованием Системы;
- 5.2.3. ознакомиться с документами, определяющими порядок работы в Системе, в том числе соблюдать требования к программному обеспечению;
- 5.2.4. ознакомиться и следовать руководству по обеспечению безопасности использования электронной подписи и средств квалифицированной электронной подписи, выданной Удостоверяющим центром Владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи;
- 5.2.5. предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с работой Системы и являющейся конфиденциальной, а также любой иной информации, которая становится доступной вследствие работы в Системе;

## **5.3. Участники обязаны**

- 5.3.1. при использовании электронных подписей:
  - 5.3.1.1. обеспечивать конфиденциальность ключей электронных подписей и принять все необходимые меры для предотвращения их компрометации в процессе хранения и использования, в частности не предоставлять криптографические ключи для использования любым третьим лицам и не допускать использования принадлежащих им ключей электронных подписей без их согласия;
  - 5.3.1.2. не использовать ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена;
  - 5.3.1.3. использовать для создания и проверки электронных подписей, создания ключей электронных подписей и ключей их проверки средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным Федеральным законом.

## **6. Организация электронного документооборота**

- 6.1. Электронный документ, подписанный и направленный с помощью Системы, имеет юридическую силу и влечет предусмотренные для данного документа правовые последствия, в том числе являются основанием для совершения юридически значимых действий Компанией и/или Клиентом, в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации, а также договорами, заключенными между Участниками.
- 6.2. Весь документооборот (документы, поручения, распоряжения, письма, уведомления, иное), оформляемый Участником в виде электронных документов в соответствии с настоящим Соглашением, а также договорами, заключенными между Участниками, признаётся совершенным в письменной форме, влечет правовые последствия и не может быть оспорен, при одновременном выполнении следующих условий:
  - 6.2.1. электронная подпись используется в отношениях, регламентируемых настоящим Соглашением, а также договорами, заключаемыми между Участниками;
  - 6.2.2. подтверждена подлинность электронной подписи в электронном документе с использованием средств электронной подписи (соответствующих средств криптографической защиты информации) и электронная подпись признана действительной, то есть выполнены следующие условия:
    - 6.2.2.1. Сертификат ключа проверки электронной подписи, относящийся к этой электронной подписи, создан и выдан аккредитованным Удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного Сертификата;
    - 6.2.2.2. Сертификат ключа проверки электронной подписи, относящийся к этой электронной подписи, не утратил силу (действует) на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;
    - 6.2.2.3. имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу Сертификата ключа проверки электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием сертифицированных средств электронной подписи, и с использованием Сертификата ключа проверки электронной подписи лица, подписавшего электронный документ.
- 6.3. Формирование электронного документа осуществляется в следующем порядке:
  - 6.3.1. формирование электронного сообщения в формате, установленном для данного электронного документа;
  - 6.3.2. подписание сформированного электронного сообщения электронной подписью.
- 6.4. Электронный документ считается исходящим от Отправителя, за исключением следующих случаев:

*Соглашение об обмене электронными документами с использованием Системы Диадок*

- 6.4.1. если Получатель знал или должен был знать, в том числе в результате выполнения проверки, о том, что электронный документ не исходит от Отправителя, или
- 6.4.2. если Получатель знал или должен был знать, в том числе в результате выполнения проверки электронной подписи, о том, что получен искаженный электронный документ.
- 6.5. Особенности отправки и получения электронных документов могут устанавливаться также договорами, заключаемыми между Участниками.

#### **Проверка подлинности доставленного электронного документа**

- 6.6. Проверка подлинности электронного документа включает:
  - 6.6.1. проверку электронного документа на соответствие установленному для него формату;
  - 6.6.2. проверку подлинности электронной подписи электронного документа,
- 6.7. В случае положительного результата проверки подлинности электронного документа, данный электронный документ признается надлежащим. В противном случае данный электронный документ считается не полученным, о чем Получатель может послать уведомление Отправителю.

#### **Хранение электронных документов**

- 6.8. Если договорами, заключаемыми между Участниками, не предусмотрено иное, электронные документы должны храниться в том же формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены.
- 6.9. Хранение электронных документов должно сопровождаться хранением соответствующих Сертификатов ключей проверки электронной подписи и программного обеспечения, обеспечивающего возможность проверки электронной подписи хранимых электронных документов.
- 6.10. Стороны признают, что порядок функционирования Системы позволяет достоверно установить, что формируемые и передаваемые внутри Системы электронные документы исходят от Участника.
- 6.11. Обеспечение сохранности электронных документов в Системе осуществляется Оператором.

#### **Использование электронной подписи**

- 6.12. Проверка электронной подписи осуществляется программным обеспечением Системы (средствами электронной подписи Оператора). Оператор при подписании электронных документов в Системе проверяет действительность электронной подписи и соответствие электронной подписи электронному документу. Проверка электронной подписи может дополнительно осуществляться каждым из Участников самостоятельно.
- 6.13. Электронный документ без электронной подписи, или имеющий формат, не отвечающий установленному соглашением Участников, в качестве электронного документа в рамках Системы в соответствии с настоящим Соглашением не рассматривается.
- 6.14. Стороны признают, что электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Участника, направленный/полученный в Системе «Диадок» в соответствии с Соглашением, юридически эквивалентен (равнозначен) документу на бумажном носителе и имеет юридическую силу, равную юридической силе документа, подписанному собственноручной подписью уполномоченного лица Участника и заверенному оттиском печати Участника.
- 6.15. Настоящим Клиент признает, что любое сообщение, электронный документ, направленный с использованием Системы при положительной Аутентификации и идентификации Клиента в Системе, соблюдении условий настоящего Соглашения, является отправленным от имени Клиента и порождает аналогичные права и обязанности, как документ на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью.

## **7. Разрешение конфликтных ситуаций и споров**

- 7.1 Разрешение конфликтных ситуаций и споров, возникших в связи с осуществлением электронного документооборота в Системе осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.
- 7.2 В связи с осуществлением электронного документооборота возможно возникновение конфликтных ситуаций, связанных с формированием, получением, подтверждением получения электронных документов, а также использованием в данных документах электронной подписи. Данные конфликтные ситуации могут возникать, в частности, в следующих случаях:
  - 7.2.1. не подтверждение подлинности электронных документов средствами проверки электронной подписи Получателя;
  - 7.2.2. оспаривание факта формирования электронного документа;
  - 7.2.3. оспаривание факта идентификации Владельца сертификата ключа проверки электронной подписи, подписавшего документ;
  - 7.2.4. заявление Участника об искажении электронного документа, оспаривание целостности электронных документов;
  - 7.2.5. оспаривание факта отправления и/или доставки электронного документа;
  - 7.2.6. иные случаи возникновения конфликтных ситуаций, связанных с функционированием Системы.

#### **Уведомление о конфликтной ситуации**

- 7.3 В случае возникновения конфликтной ситуации Участник, предполагающий возникновение конфликтной
- Соглашение об обмене электронными документами с использованием Системы Диадок*

ситуации, должен незамедлительно, но не позднее чем в течение двух рабочих дней после обнаружения обстоятельств, являющихся причиной возникновения конфликтной ситуации, направить уведомление о конфликтной ситуации другому Участнику.

- 7.4 Уведомление о предполагаемом наличии конфликтной ситуации должно содержать информацию о существовании конфликтной ситуации и обстоятельствах, которые, по мнению уведомителя, свидетельствуют о наличии конфликтной ситуации.
- 7.5 Уведомление о наличии конфликтной ситуации оформляется и отправляется в виде электронного документа, либо составляется в письменной форме и направляется с нарочным, либо иным способом, обеспечивающим подтверждение вручения корреспонденции адресату. Независимо от того, составлено уведомление в письменной форме или в виде электронного документа, оно должно содержать реквизиты электронного документа, а также фамилию, имя, отчество, должность, контактные телефоны, факс, адрес электронной почты лица или лиц, уполномоченных вести переговоры по урегулированию конфликтной ситуации.
- 7.6 Сторона, которой направлено уведомление, обязана не позднее чем в течение трех рабочих дней с момента получения уведомления проверить наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении конфликтной ситуации, и направить отправителю уведомления информацию о результатах проверки и, в случае необходимости, о мерах, принятых для разрешения возникшей конфликтной ситуации.
- 7.7 Конфликтная ситуация признается разрешенной в рабочем порядке в случае, если отправитель уведомления удовлетворен информацией, полученной от Участника, которому было направлено уведомление.
- 7.8 Отправитель уведомления считается удовлетворенным полученной от Участника информацией, если от него в течение 10 (десяти) дней, следующих за днем направления ему информации о результатах проверки не поступило письменного заявления о рассмотрении конфликтной ситуации с привлечением Оператора.
- 7.9 В случае, если отправитель уведомления не удовлетворен информацией, полученной от Участника, которому направлялось уведомление, для рассмотрения конфликтной ситуации Участник вправе обратиться к Оператору с официальным запросом.
- 7.10 Оператор выступает для Сторон в качестве третьей независимой стороны при разрешении конфликтных ситуаций.
- 7.11 Независимо от иных положений настоящего раздела Соглашения любая из Сторон вправе в любой момент обратиться к Оператору для разрешения спорных вопросов по фактам документооборота без извещения о таком обращении другой Стороны.
- 7.12 Оператор в случаях оспаривания авторства и целостности электронного документа может провести экспертизу подлинности электронной подписи в электронном документе.
- 7.13 По инициативе любого из Участников к разбору конфликтной ситуации для проведения технической экспертизы могут привлекаться независимые эксперты, обладающими необходимыми знаниями в области защиты информации, работы компьютерных информационных систем. Участник, привлекающий независимых экспертов, самостоятельно решает вопрос об оплате экспертных услуг.
- 7.14 При разборе конфликтной ситуации устанавливаются на технологическом уровне наличие или отсутствие фактических обстоятельств, свидетельствующих о факте и времени составления и/или отправки электронного документа, его подлинности, а также о подписании электронного документа конкретной электронной подписью, идентичности отправленного и полученного электронного документа.
- 7.15 При недостижении согласия между Участниками по конфликтной ситуации или спору в связи с исполнением настоящего Соглашения, не урегулированных в результате разбора, либо в иной ситуации, если Участник считает, что его права при осуществлении электронного документооборота в рамках Системы были нарушены, споры передаются на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

## **8. Раскрытие информации, изменение, дополнение и расторжение Соглашения**

- 8.1 Раскрытие любой информации, предоставление которой Клиентам или иным заинтересованным лицам, предусмотрено в каком-либо разделе Соглашения, осуществляется Компанией путем публикации на www-странице Компании, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.
- 8.1. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение производится Компанией в одностороннем порядке.
- 8.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Компанией в настоящее Соглашение в связи с изменением нормативно-правовых актов РФ, а также соглашений, заключенных с Оператором Системы, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных документах.
- 8.3. Все изменения и/или дополнения, вносимые Компанией в настоящее Соглашение по собственной инициативе, вступают в силу с момента раскрытия информации или с иной даты, указанной Компанией при раскрытии информации.
- 8.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Соглашению до вступления в силу изменений и/или дополнений, настоящим Соглашением установлена обязанность для Клиента не реже одного раза в неделю самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться к Компании (на www – страницу Компании) за сведениями об изменениях, произведенных в Соглашении. Акцепт настоящего Соглашения на иных условиях не допускается.
- 8.5. Любые изменения и/или дополнения в Соглашение с момента вступления в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Соглашение Компанией, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений и/или дополнений расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном п.3.10 настоящего Соглашения.

- 8.6. Порядок взаимодействия, установленный настоящим Соглашением, может быть изменен и/или дополнен двусторонним письменным соглашением.

### **Расторжение Соглашения**

- 8.7. В случае установления нецелесообразности или невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению заинтересованная сторона вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, уведомив об этом другую сторону. Расторжение Соглашения производится путем направления уведомления о намерении расторгнуть Соглашение в письменной форме. ООО ИК «Иволга Капитал» вправе направить указанное уведомление в виде оригинала письменного документа, либо в виде электронного документа по электронной почте.

В случае расторжения Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Соглашения, по инициативе ООО ИК «Иволга Капитал» Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней, следующих за датой направления ООО ИК «Иволга Капитал» соответствующего уведомления, либо, при условии, что в уведомлении предусмотрен больший срок, со дня, указанного в уведомлении Клиенту. В случае расторжения Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Соглашения, по инициативе Клиента Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения ООО ИК «Иволга Капитал» соответствующего уведомления.

- 8.8. До даты расторжения Соглашения Клиент обязан исполнить надлежащим образом свои обязательства по Соглашению, которые возникли у Клиента в период действия Соглашения, но не были исполнены надлежащим образом либо были исполнены не в полном объеме, в том числе исполнить свои обязательства по предоставлению в ООО ИК «Иволга Капитал» каких-либо документов и/или какой-либо информации, обязанность по предоставлению которых предусмотрена для Клиента в силу действующего законодательства Российской Федерации, Соглашения, включая приложения к нему, а также в соответствии с дополнительными соглашениями, заключенными к Соглашению.

Также Клиент обязуется исполнить надлежащим образом все обязательства, возникшие у данного Клиента в связи с расторжением Соглашения и/или после его расторжения.

- 8.9. Начиная с даты, с наступлением которой Соглашение считается расторгнутым, прекращаются все обязательства ООО ИК «Иволга Капитал», возникшие у ООО ИК «Иволга Капитал» перед Клиентом в рамках расторгаемого Соглашения.
- 8.10. Клиент подтверждает и согласен с тем, что исключительно Клиент несет все риски наступления у Клиента убытков (в том числе косвенных убытков), а также возникновения у Клиента иных неблагоприятных финансовых последствий, возможность наступления/возникновения которых (убытков, косвенных убытков, иных неблагоприятных финансовых последствий) вызвана расторжением Соглашения, в том числе возможность наступления/возникновения которых связана с отсутствием у Клиента возможности осуществлять какие-либо фактические и/или юридические действия в Системе, в том числе связана с отсутствием у Клиента возможности совершать посредством использования Системы какие-либо операции, сделки и/или связано с отсутствием у Клиента возможности посредством использования Системы отправлять электронные документы, получать электронные документы.
- 8.11. Клиент подтверждает и согласен с тем, что исключительно Клиент несет все риски наступления у Клиента убытков (в том числе косвенных убытков), а также возникновения у Клиента иных неблагоприятных финансовых последствий, возможность наступления/возникновения, которых (убытков, косвенных убытков, иных неблагоприятных финансовых последствий) вызвана расторжением Соглашения, в том числе возможность наступления/возникновения которых вызвана действием или бездействием ООО ИК «Иволга Капитал», обоснованно полагававшегося на документы, предоставленные Клиентом (его уполномоченными лицами) в течение срока действия Соглашения, включая заявления любого вида, а также на информацию, достоверность которой была утрачена из-за несвоевременного доведения ее Клиентом до ООО ИК «Иволга Капитал».
- 8.12. Клиент настоящим подтверждает свое понимание и согласен с тем, что расторжение Соглашения может повлечь для Клиента невозможность приобретать и осуществлять права и создавать и исполнять обязанности в рамках договоров, заключенных между Компанией и Клиентом и содержащих в качестве условия для приобретения и/или осуществления Клиентом таких прав в рамках данных договоров и/или для создания и/или исполнения Клиентом таких обязанностей в рамках данных договоров использование Клиентом Системы, а также что расторжение Соглашения может существенно затруднить для Клиента приобретение и/или осуществление Клиентом таких прав в рамках договоров, указанных в настоящем пункте, а также затруднить для Клиента создание и/или исполнение в рамках данных договоров таких обязанностей.
- 8.13. Наступление даты расторжения Соглашения не влечет прекращение обязательств Клиента, в соответствии с которыми Клиент обязуется не разглашать информацию, содержащуюся в Системе, а также предотвращать раскрытие и/или воспроизведение, и/или распространение в любом виде любым способом информации, являющейся конфиденциальной и содержащейся в Системе и/или которая стала доступной Клиенту (уполномоченному лицу Клиента) вследствие работы в Системе.

## **9. Риски использования Системы, ответственность Компании и Клиента**

### **Риски использования Системы**

- 9.1. Заключив настоящее Соглашение, Клиент подтверждает, что о рисках, связанных с осуществлением операций и/или получения информации с использованием Системы, включая, но не ограничиваясь, риск использования электронной подписи (о мерах, необходимых для обеспечения безопасности электронных подписей и их
- Соглашение об обмене электронными документами с использованием Системы Диадок* 10

проверки), риски, указанные в п.9.2-9.3 настоящего Соглашения, уведомлен, согласен и принимает их на себя.

- 9.2. Клиент подтверждает понимание, что существуют риски возникновения событий и/или обстоятельств, которые временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным или значительно затруднить осуществление электронного документооборота, в том числе использование электронной подписи, включая технические сбои, а также риск несанкционированного доступа третьих лиц к криптографическим ключам Клиента (компрометация), совершения действий посредством Системы с использованием секретного ключа Клиента.
- 9.3. Клиент подтверждает, что при заключении настоящего Соглашения он уведомлен о существовании рисков, связанных, в том числе: с использованием или невозможностью использования в определенный момент времени Системы вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в Системе, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок Системы, изменений алгоритмов функционирования Системы, профилактических работ в Системе, технологических изменений, обновлений Системы, иных причин технического характера, в результате чего может, в том числе, оказаться невозможным доступ к Системе, отправка и/или получение электронных документов;
- с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц к Системе с использованием логина и пароля Клиента (уполномоченного лица Клиента) и/или ключей Клиента (уполномоченного лица Клиента), совершения действий посредством с использованием секретного ключа Клиента, доступа к конфиденциальной информации, касающейся Клиента,
  - с совершением Клиентом случайных ошибок при работе в Системе, в том числе по причине недостаточного знания Клиентом порядка доступа и эксплуатации Системы, правил, установленных Оператором,
  - выдачей Клиентом доверенности другому лицу для представительства перед Компанией при использовании Системы.

#### **Ответственность Компании и Клиента**

- 9.4. Компания несет ответственность за реальный ущерб, документально подтвержденный, понесенный Клиентом по вине Компании, т.е. в результате подделки, подлога, вина за которые лежит на сотрудниках Компании, результатом которых стало неисполнение Компанией обязательств, предусмотренных Соглашением. Во всех иных случаях убытки Клиента, которые могут возникнуть в результате подделки в документах, компрометации логинов, паролей, специальных кодов для доступа к Системе, компрометации ключа электронной подписи будут возмещены за счет Клиента. В том числе, Компания не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту (лицу, представителем которого является Клиент), причиной которого является использование третьими лицами пароля и/или логина Клиента, специальных кодов для доступа к Системе, включая убытки, возникшие вследствие неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование логина и/или пароля Клиента, и/или специальных кодов для доступа к Системе, иной конфиденциальной информации, касающейся Клиента (лиц, уполномоченным представителем которых является Клиент), в том числе по причине невыполнения Клиентом обязанности по не предоставлению неуполномоченным лицам доступа к ключам электронной подписи, с использованием которого Клиентом осуществляется доступ к Системе и/или подписание электронных документов, и/или по причине невыполнения Клиентом обязанности по не предоставлению неуполномоченным лицам доступа к электронной почте, адрес которой указан в Заявлении-анкете (Заявлении об изменении анкетных данных для Диадок).
- 9.5. Компания несет ответственность за реальный ущерб Клиента, понесенный в результате неправомерного использования Компанией доверенностей, предоставленных Клиентом в соответствии с Соглашением. Под неправомерным использованием доверенностей понимается их использование Компанией в целях, не предусмотренных настоящим Соглашением.
- 9.6. Клиент несет ответственность перед Компанией за убытки, причиненные Компании по вине Клиента, в том числе за убытки, причиненные в результате непредставления (несвоевременного представления) Клиентом любых документов, предоставление которых Компании предусмотрено настоящим Соглашением, а также за убытки, причиненные Компании в результате любого искажения информации, содержащейся в представленных Клиентом документах.
- 9.7. Оценка иных случаев нанесения ущерба, нанесенного сторонами друг другу, и его возмещение осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.8. Компания не несет ответственности перед Клиентом за убытки, причиненные действием или бездействием Компании, обоснованно полагавшейся на предоставленные Клиентом (его уполномоченными лицами) документы, включая заявления любого вида, а также на информацию, утратившую свою достоверность из-за несвоевременного доведения ее Клиентом до Компании.
- 9.9. Компания не несет ответственности за неосуществление операции, неисполнение поручения, иного распоряжения Клиента (уполномоченного лица Клиента), направленного с использованием Системы, если такое неисполнение стало следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для приема поручений или обеспечения иных процедур в Системе, или совершения иных действий, произошедших не по вине Компании, а также действий третьих лиц.
- 9.10. Компания не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все без исключения случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанный с невозможностью доступа Клиента к Системе и/или подписания электронных документов электронной подписью по причине невыполнения Клиентом (уполномоченным лицом Клиента) необходимых для этого действий, а также в случае приостановления исполнения или отказа от исполнения настоящего Соглашения Компанией по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением.

- 9.11. Компания не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные со следующими обстоятельствами:
- получением доступа третьим лицом к электронной почте, реквизиты которой предоставлены Клиентом Компании в соответствии с настоящим Соглашением, и использованием третьим лицом информации, направленной Клиенту на указанный адрес электронной почты, в том числе получение указанного доступа в случае противоправных действий третьего лица, в результате нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка сообщений по электронной почте;
  - возникновение нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка сообщений по электронной почте, в том числе, в случае если в результате наступления таких обстоятельств сообщение не было направлено, или было несвоевременно направлено, или было не получено Клиентом, или было несвоевременно получено Клиентом;
  - утратой или повреждением материального носителя, используемого Клиентом для хранения криптографических ключей Клиента, повреждением или удалением с него ключа (ключей) электронной подписи любым лицом, получением доступа к ключу (ключам) электронной подписи третьим лицом.
- 9.12. Компания не несет ответственность за несовместимость и/или несоответствие программных, технических средств Клиента требованиям, соответствие которых необходимо для получения доступа к Системе, использования Системы и подписания электронных документов, и наступившие вследствие этого последствия для Клиента.
- 9.13. Компания не несет ответственность за правильность заполнения и оформления Клиентом электронных документов. Клиент несет ответственность за содержание электронного документа, подписанного электронной подписью, владельцем Сертификата ключа проверки электронной подписи которой является Клиент.
- 9.14. Клиент несет ответственность за действия своих сотрудников и любых других лиц, действующих так, что из их действий и обстановки следует наличие у таких лиц необходимых полномочий, в том числе за последствия использования Системы сотрудниками или третьими лицами от имени Клиента, включая сотрудников (третьих лиц), имеющих доступ к электронной почте, и (или) телефону, и (или) факсу, реквизиты которых предоставлены Клиентом Компании в соответствии с настоящим Соглашением. Клиент согласен, что несет ответственность за убытки, косвенные убытки в связи с подачей поручений в ООО ИК «Иволга Капитал» неуполномоченными лицами.

## **10. Заключительные положения**

### **Обстоятельства непреодолимой силы**

- 10.1. Участники освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к настоящему Соглашению, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной и местной власти и управления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Соглашением. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств будут служить свидетельства, выданные компетентными органами.
- 10.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных Соглашением, должна в течение трех рабочих дней уведомить другую заинтересованную сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и об их прекращении. Указанное обязательство будет считаться выполненным, если уведомление осуществлено любым способом, позволяющим доставить данную информацию другой стороне и убедиться в факте ее получения.

### **Конфиденциальность**

- 10.3. Участник обязуется не передавать третьим лицам без письменного согласия Компании любые сведения, которые станут ему известны в связи исполнением положений Соглашения, если только такое разглашение прямо не связано с необходимостью защиты собственных интересов в установленном законодательством РФ порядке.
- 10.4. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Клиент обязан в кратчайший срок представлять Компании все изменения в содержании учредительных документов, а также любые иные изменения в составе сведений, зафиксированных в Заявлении-анкете (Заявление об изменении анкетных данных для Диадок), включая сведения о Клиенте, его правоспособности и его уполномоченных лицах.
- 10.5. В случае направления Компании Заявления об изменении анкетных данных для Диадок Клиент одновременно предоставляет документы, подтверждающие внесенные изменения. Данные изменения вступают в силу с момента регистрации Компанией указанного заявления. Регистрация осуществляется после проверки предоставленных документов.
- 10.6. Клиент единолично несет всю ответственность за любые убытки, которые могут возникнуть в случае несвоевременного информирования Компании об обстоятельствах, связанных с Клиентом, существенных для осуществления доступа к Системе, подписания электронных документов и совершения операций с использованием Системы.
- 10.7. Акцепт Клиентом настоящего Соглашения означает, что в случае направления сообщений через сеть «Интернет» посредством использования электронной почты в соответствии с условиями Соглашения, выписка с почтового сервера Компании, подписанная уполномоченным лицом Компании, является надлежащим, в том числе

пригодным для предъявления при разрешении споров в суде, доказательством факта направления и получения сообщений, содержания сообщений, а также иных обстоятельств, связанных с обменом сообщениями указанным способом. Акцепт Клиентом настоящего Соглашения означает принятие Клиентом на себя обязанности предпринять все меры, необходимые для обеспечения безопасного и бесперебойного обмена сообщениями с помощью электронной почты, реквизиты которой предоставлены Клиентом Компании в соответствии с настоящим Соглашением, включая меры, требуемые для предотвращения получения доступа неуполномоченными третьими лицами к сообщениям, полученным Клиентом от Компании по электронной почте, в том числе, но не ограничиваясь, меры по обеспечению приема сообщений, направленных на адрес электронной почты, реквизиты которой предоставлены Клиентом Компании в соответствии с настоящим Соглашением.

- 10.8. Прекращение действия настоящего Соглашения и Приложений к нему не влияет на юридическую силу и действительность электронных документов, которыми Участники обменивались до прекращения действия настоящего Соглашения и Приложений к нему.
- 10.9. Уступка прав Клиента, замена стороны полностью, в части, по Соглашению, в связи с Соглашением, в связи с исполнением Соглашения, его (не)заключенностью, (не)действительностью, расторжением, прекращением, (не)исполнением или ненадлежащим исполнением Соглашения, не допускается без предварительного письменного согласия ООО ИК «Иволга Капитал», оформленного на бумажном носителе, с проставлением уполномоченным лицом ООО ИК «Иволга Капитал» собственноручной подписи и отиска печати ООО ИК «Иволга Капитал».
- 10.10. Если иное не предусмотрено Соглашением, все споры и разногласия между ООО ИК «Иволга Капитал» и Клиентом, иным лицом в связи с Соглашением, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с совершением или несовершением его акцепта, отзывом, изменением, дополнением, решаются с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования путем направления заказным письмом с уведомлением о вручении оригинала письменной обоснованной и мотивированной претензии с приложением копий подтверждающих документов и получением в течение следующих 30 календарных дней ответа, а при недостижении согласия или неполучении ответа в установленный срок передаются на разрешение в Арбитражный суд города Москвы.
- 10.11. К настоящему Соглашению прилагаются и являются его неотъемлемой частью:
  - 10.11.1. Заявление о присоединении к Соглашению об обмене электронными документами с использованием Системы Диадок

к Соглашению  
об обмене электронными документами с использованием Системы Диадок

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ**

к Соглашению об обмене электронными документами с использованием Системы Диадок

Настоящим

Полное наименование организации:

ОГРН:

ИНН:

Адрес местонахождения:

подписывая настоящее Заявление о присоединении в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации подтверждает, что ознакомлен со всеми условиями Соглашения об обмене электронными документами с использованием Системы Диадок (далее –«Соглашение») полностью и безоговорочно присоединяется условиям и акцептует Соглашение.

Подписывая настоящее Заявление о присоединении, подтверждаем, что обязуемся соблюдать все положения Соглашения, которые нам разъяснены в полном объеме и имеют для нас обязательную силу. После подачи настоящего Заявления о присоединении Клиент не может ссылаться на то, что он не ознакомлен с вышеуказанным документом либо не признает их обязательность в договорных отношениях с ООО ИК «Иволга Капитал».

Достоверность сведений, указанных в настоящем Заявлении о присоединении, подтверждаем.

Дата подписания Заявления о присоединении «\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.

Должность:

Подпись \_\_\_\_\_ / ФИО

М.П.

Основание полномочий (в случае если Заявление о присоединении подписывается Уполномоченным лицом)